

Privacy beleid en GDPR voorwaarden

Wijnrondreizen.com

Privacy beleid	2
Wie is verantwoordelijk voor de gegevens?	2
Hoe verzamelt Wijnrondreizen.com persoonlijke gegevens?	2
Welke gegevens verzamelt en verwerkt Wijnrondreizen.com ?	2
Wanneer verwerkt Wijnrondreizen.com de persoonlijke gegevens?	3
Hoe behandelt Wijnrondreizen.com uw persoonlijke gegevens?	3
Hoe bewaart en beschermd Wijnrondreizen.com uw persoonlijke gegevens?	4
Hoe lang bewaart Wijnrondreizen.com uw persoonlijke gegevens?	4
Kan u de gegevens raadplegen en laten wijzigen?	5
Wat kan u doen indien u een klacht heeft?	5
Privacybeding	6

Privacy beleid

Wijnrondreizen.com is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens die worden verzameld op de website wijnrondreizen.com (hierna de "website"). Wijnrondreizen.com stelt alles in het werk om uw privacy te beschermen tijdens uw bezoeken aan haar website. Door op onze website te surfen, accepteert u ons privacybeleid, dat erop gericht is al uw vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens te beantwoorden.

Wijnrondreizen.com verbindt er zich toe uw persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens en in het bijzonder de EU Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Europese Raad van 27/4/2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, beter bekend onder GDPR (General Data Protection Regulation) en in voege sinds 25/5/2018.

Hieronder leest u hoe Wijnrondreizen.com uw gegevens verzamelt, opslaat en gebruikt in functie van de dossierbehandeling. Met persoonlijke gegevens wordt bedoeld gegevens die u identificeren of kunnen gebruikt worden om u te identificeren.

Wie is verantwoordelijk voor de gegevens?

Wijnrondreizen.com is verantwoordelijk voor de gegevens. De hoofdzetel is gevestigd in de Volksplein 29, 8500 Kortrijk, België. Het Ondernemingsnummer is BE0743.576.858, onderneming van Belgisch recht.

Hoe verzamelt Wijnrondreizen.com persoonlijke gegevens?

Wijnrondreizen.com verzamelt enkel persoonlijke gegevens die u zelf aan ons meedeelt via :

- nieuwsbrief inschrijvingen rechtstreeks op onze website
- commerciële mailingen die werden verricht in samenwerking met onze marketingpartners
- omdat u een offerte aanvraag, pakketreis of andere reisdiensten bij ons rechtstreeks aankocht
- enzovoort

Al deze gegevens zijn steeds met uw goedkeuren verwerkt en verzamelt.

Meer in het bijzonder laten deze gegevens ons toe met u te communiceren, het dossier op te volgen en u informatie te verschaffen over de stand van zaken.

Welke gegevens verzamelt en verwerkt Wijnrondreizen.com ?

Wijnrondreizen.com verzamelt enkel de strikt noodzakelijke persoonlijke gegevens die nodig zijn voor het behandelen van het dossier of om met u marketingactie te delen zoals aanbieding, tips etc. Alle verzamelde gegevens kunnen van belang zijn om met u te communiceren of om het dossier te beoordelen.

Bij de aanschaffing van een reisdienst zoals een reispakket, gaat het in het bijzonder, maar niet alleen, om:

- Uw naam
- Uw contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer)
- Uw geboortedatum
- Uw nationaliteit
- Informatie over de reis (datum, bestemming, reissom, ...)
- Bij reizen buiten het schengengebied of bij aanschaf van een reisdienst waar het nodig blijkt te zijn, ook het paspoort / identiteitskaartnummer, diens vervaldatum en eventuele andere gegevens wanneer deze wordt verplicht door een officiële instantie om de reis door te kunnen laten gaan
- Uw voorkeuren (stoel, maaltijd etc)

U verklaart en waarborgt dat de persoonsgegevens die u ons bezorgt u toebehoren en dat ze betrouwbaar, nauwkeurig, volledig en actueel zijn. U dient Wijnrondreizen.com onmiddellijk te verwittigen van de wijziging van de persoonsgegevens.

Wij zullen nooit uw betaalgegevens nog aan u opvragen, nog bewaren. U ontvangt steeds betaallink via welke u in een beveiligde omgeving uw banktransactie kunt verrichten ter attentie van Wijnrondreizen.com.

Uw surfgegevens

Wanneer u op onze website surft, verzamelt Wijnrondreizen.com anonieme informatie via Google analytics. Er wordt anoniem bijgehouden wat uw surfgeschiedenis op de website was waaronder : bezochte pagina's, uitgevoerde zoekopdrachten, reserveringen, offerteaanvragen en klikken op aanbiedingen.

E-mail marketing

Via ons email marketing platform sendinblue.com verzamelen we anonieme gegevens en statistieken over uw klikgedrag met betrekking tot opening van nieuwsbrieven van Wijnrondreizen.com enzovoort. Wanneer u dit niet wenst, kunt zich steeds uitschrijven op de nieuwsbrief via de uitschrijvingslink in de nieuwsbrief zelf of bij enig probleem ons mailen : info@wijnrondreizen.com .

Verder

Alle gevraagde boekingsgegevens die je hebt ingevuld bij het maken een reservering op onze website worden ter verwerking van je boeking beveiligd en opgeslagen op de server van onze partner die de reisdienst zal uitvoeren. Je betaalgegevens worden beveiligd en verwerkt door Mollie Payments, gevestigd in Amsterdam, Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Nederland.

Sommige partners vragen om naam en/ of een telefoonnummer voor het definitief bevestigen van je boeking om je te kunnen bellen mocht je bijvoorbeeld te laat komen, voor een gepersonaliseerd ontvangst etc. Enkel de strikt benodigde gegevens zoals naam en telefoonnummer worden dan gegeven.

Wanneer verwerkt Wijnrondreizen.com de persoonlijke gegevens?

De gegevens worden verwerkt op het moment dat u ze ons bezorgt en u er ons toestemming voor geeft.

U bent niet verplicht ons de persoonsgegevens te communiceren noch de verwerking ervan te aanvaarden. Niettemin zal het verschaffen van persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor de dienstverlening van Wijnrondreizen.com en voor het opvolgen van het dossier, bv om u een document op te sturen.

Hoe behandelt Wijnrondreizen.com uw persoonlijke gegevens?

De gegevens worden enkel gebruikt in functie van de behandeling van het verkoopdossier. De gegevens worden steeds vertrouwelijk behandeld en nooit openbaar gemaakt. Uw contactgegevens worden nooit overgemaakt aan derden, noch voor commerciële, noch voor andere doeleinden.

Verwerking van uw offerteaanvraag en bestelling

Wanneer u een offerteaanvraag op de website van Wijnrondreizen.com hebt geplaatst, worden u enkel de strikt noodzakelijke gegevens gevraagd die nodig zijn om uw offerteaanvraag te kunnen opstarten. Dit zijn een aanspreekvoorn en naam/ voornaam, een telefoon en emailadres zodat we kunnen bereiken bij vragen, en enkele vragen over de inhoud van de voorgenomen reis. Wanneer u aangeeft in de offerteaanvraag zich in te willen schrijven (staat standaard aangevinkt), wordt uw emailadres toegevoegd aan ons email marketingplatform zodat u de gevraagde nieuwsbrief twee wekelijks ontvangt. U kunt zich hier steeds voor uitschrijven. Alleen wanneer u de offerte bevestigt worden de persoonsgegevens die nodig zijn om uw verkoopdossier te verwerken, doorgegeven aan de nodige leveranciers (hoteliers, luchtvaartmaatschappijen,

plaatselijke touroperators etc...). Ook worden deze gegevens ook verwerkt ten behoeve van de administratieve verwerking van uw verkoopdossier zoals factuuropmaak etc.

Klantrelaties en service

Wijnrondreizen.com stuurt u verschillende types berichten. Dit kan zijn per e-mail of de telefoon applicatie whatsapp :

- E-mails/ whatsapp berichten m.b.t. uw offerteaanvraag en verkoopdossier: bevestiging van het verblijf, verzending van uw reisdocumenten, tevredenheidsenquête
- Een twee maandelijks nieuwsbrief via email indien u zich hiervoor hebt ingeschreven via ons email marketingplatform
- Een eventuele jaarlijkse enquête via email

Statistische analyses

De gegevens van uw boekingen worden gebruikt om statistische analyses te maken die ons in staat stellen om nieuwe producten te ontwikkelen, de commerciële activiteiten van Wijnrondreizen.com bij te sturen, enzovoort.

Bepaalde gegevens worden gebruikt om anonieme statistieken op te maken bestemd voor het jaarverslag en de website zodat Wijnrondreizen.com haar verplichting kan nakomen om jaarlijks te rapporteren over haar werking aan de bevoegde instanties.

Hoe bewaart en beschermd Wijnrondreizen.com uw persoonlijke gegevens?

De persoonlijke gegevens worden op een veilige manier bewaard. Ze worden beschermd tegen ongeoorloofde toegang, onwettig gebruik, onopzettelijk verlies, beschadiging of vernietiging. Wijnrondreizen.com heeft hiervoor verschillende maatregelen getroffen en past bepaalde technieken toe zoals wachtwoordbeveiliging om de gegevens en de systemen waarin ze worden bewaard te beschermen. We beperken ook de toegang tot de dossiers tot enkel de strikt noodzakelijke medewerkers. De veiligheidsmaatregelen worden steeds opgevolgd en desgevallend bijgesteld.

U dient te allen tijde de veiligheidsvoorschriften na te leven, onder andere door elke niet toegestane toegang tot Uw login en code te voorkomen. U bent dus als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt vanaf de website van uw computer, IP-adres en van uw identificatiegegevens, alsook de vertrouwelijkheid ervan. In geen geval kan Wijnrondreizen.com aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik van de persoonsgegevens door een derde.

Bij constatering van inbreuk, overtreding, misbruik etc, wordt u direct op de hoogte gebracht hiervan en wordt er aangifte gedaan bij de lokale bevoegde autoriteiten.

Hoe lang bewaart Wijnrondreizen.com uw persoonlijke gegevens?

De gegevens worden bijgehouden zolang dit nodig is voor het behandelen van het dossier of zolang u zich niet uitschrijft van onze marketingcommunicatie diensten zoals nieuwsbrieven etc. Verdere bewaartermijn voor het bewaren van uw emailadres is conform de gebruikersvoorwaarden van ons email marketing platform SendinBlue.com . Wenst zich uit te schrijven EN uw emailadres te laten verwijderen, dan hoeft u hier alleen een email voor te sturen naar info@wijnrondreizen.com.

Verkoopdossiers en andere administratie rond uw aankoop met uw gegevens worden enkel bewaard naar de lengte die de wet voorschrijft. Daarna worden deze vernietigd.

Kan u de gegevens raadplegen en laten wijzigen?

U heeft het recht alle persoonlijke gegevens die wij over u hebben op te vragen, te laten wijzigen, te laten verbeteren of in bepaalde gevallen te laten verwijderen. U kan de verwerking van de gegevens ook beperken, afwijzen of er bezwaar tegen maken.

Zijn uw persoonlijke gegevens onnauwkeurig of onvolledig? Laat ze dan verbeteren of verwijderen.

U neemt contact op met ons hoofdkantoor op volgend adres:

Volksplein 29

8500 Kortrijk, België

info@wijnrondreizen.com

Tel : +32 474 011 666

Wat kan u doen indien u een klacht heeft?

Indien u klachten heeft over onze verwerking van uw persoonsgegevens kan u ons hoofdkantoor contacteren op volgend adres:

Volksplein 29

8500 Kortrijk, België

info@wijnrondreizen.com

Tel : +32 474 011 666

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, per mail via contact@apd-gba.be of telefonisch via 02/274. 48.00

Website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Elk ander geschil kan enkel worden behandeld bij de bevoegde Rechterbank van Gent, Afdeling Kortrijk.

Wijnrondreizen.com behoudt zich het recht voor om zonder enige vooraf aankondiging haar GDPR-beleid te wijzigen in overeenstemming met de wetten die van toepassing zijn op het gebied van persoonsgegevens.

Algemeen

De gegevens van het Secretariaat van de vzw Geschillencommissie Reizen zijn :

Vooruitgangstraat 50

1210 Brussel

Tel : 02/277.62.15 – 02/277.61.80

Fax : 02/277.91.00

E-mail : reisgeschillen@clv-gr.be

Geschillen

Elk geschil dat ontstaat na aanleiding van de bewerking van uw gegevens en dat niet kan worden voorgelegd aan de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België, of de **vzw**

Geschillencommissie Reizen, Vooruitgangstraat 50, 1210 Brussel, België, valt onder de jurisdictie van de rechtbank van het arrondissement van Gent, afdeling Kortrijk, West vlaanderen, België.

Wijnrondreizen.com is aangesloten bij het Garantiefonds reizen tegen financieel onvermogen. Dit zijn de contactgegevens :

Adres : Kalkoven 5 (b. 0202), 1820 Steenokkerzeel

Tel: +32-(0)2/240.68.00

Email : info@gfg.be

Privacybeding

De persoonsgegevens die u aan Wijnrondreizen.com doorgeeft worden in een bestand opgenomen dat niet toegankelijk is voor het publiek.

Dit bestand kan enkel geraadpleegd worden door Wijnrondreizen.com. De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt in het kader van de verwerking van uw verkoopdossier en/ of de marketingcommunicatie diensten waarop u zich heeft ingeschreven zoals bijvoorbeeld een nieuwsbrief. Ze worden onder geen beding doorgegeven aan derden of voor andere doeleinden verwerkt.

De gegevens worden behandeld in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene verordening gegevensbescherming van 27 april 2016 (GDPR) tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. Dit houdt o.m. in dat u recht heeft op inzage van uw persoonsgegevens alsook het recht om ze te laten verbeteren.

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is :

Wijnrondreizen.com

Frankrijkstraat 161,

7711 Dottenijs, België

Info@wijnrondreizen.com

Tel : +32 474 011 666